

Procédure d'accès à Rhapsodie

A destination des familles / élèves inscrits

Lien internet : <https://agglo-pvm.rdl.fr>



Toute tentative de connexion sur un téléphone portable ou tablette n'est pas recommandée. L'ordinateur est le meilleur moyen pour une connexion optimale.

Vous ne pourrez pas vous connecter si :

- vous n'avez pas de mail,
- vous n'avez pas communiqué votre adresse mail lors de votre inscription,
- vous saisissez un mail différent de celui renseigné sur votre fiche d'inscription. Un message "ERREUR D'AUTHENTIFICATION" apparaîtra.

Dans ces cas, contacter le secrétariat afin de mettre sur votre profil Rhapsodie vos coordonnées à jour.

Pour vous connecter

1. Ouvrir une page internet
2. Saisir l'adresse ci-dessus manuellement (ou faire un copier/coller) dans la barre URL tout en haut de la page de votre navigateur.
3. la page de connexion Rhapsodie apparaît.
4. Cliquer sur « **Connexion** » à gauche de votre écran
5. Identifiant : renseignez « **votre identifiant** » (A récupérer auprès du secrétariat si vous ne l'avez plus. Il vous a été fourni lors de votre inscription)
6. Mot de passe : renseignez « **votre mot de passe** » (A récupérer auprès du secrétariat si vous ne l'avez plus. Il vous a été fourni lors de votre inscription). Si vous n'en avez pas ou l'avez oublié, suivre la procédure ci-dessous)
7. Cliquer sur « **Entrer** »

Pour obtenir votre mot de passe :

1. Entrer votre **mail** (celui que vous avez renseigné sur votre dossier d'inscription ou fiche de vœux)
2. Cliquer sur « **Obtenir mes identifiants** »
3. Vous allez recevoir un mail avec votre mot de passe (**vérifier vos courriers indésirables/SPAM**)
NB : il peut y avoir un délai entre la demande du nouveau mot de passe et la réception du mail.
4. Une fois le mot de passe récupéré **reprendre à l'étape n°6**

Sur votre profil Rhapsodie, vous pouvez personnaliser votre mot de passe dans le menu à gauche "Changer mon mot de passe".

Pour tous renseignements :

Secrétariat Conservatoire Nina Simone (Pontault-Combault) : 01 60 37 29 80

Secrétariat Conservatoire Ferme d'Ayau (Roissy-en-Brie) : 01 60 37 29 79