

# Procédure d'accès à Rhapsodie

## A destination des familles / élèves inscrits

Lien internet : <https://agglo-pvm.rdl.fr>



**Toute tentative de connexion sur un téléphone portable ou tablette n'est pas recommandée. L'ordinateur est le meilleur moyen pour une connexion optimale.**

Vous ne pourrez pas vous connecter si :

- vous n'avez pas de mail,
- vous n'avez pas communiqué votre adresse mail lors de votre inscription,
- vous saisissez un mail différent de celui renseigné sur votre fiche d'inscription. Un message "ERREUR D'AUTHENTIFICATION" apparaîtra.

**Dans ces cas, contacter le secrétariat afin de mettre sur votre profil Rhapsodie vos coordonnées à jour.**

### Pour vous connecter

1. Ouvrir une page internet
2. Saisir l'adresse ci-dessus manuellement (ou faire un copier/coller) dans la barre URL tout en haut de la page de votre navigateur.
3. la page de connexion Rhapsodie apparaît.
4. Cliquer sur « **Connexion** » à gauche de votre écran
5. Identifiant : renseignez « **votre identifiant** » (A récupérer auprès du secrétariat si vous ne l'avez plus. Il vous a été fourni lors de votre inscription)
6. Mot de passe : renseignez « **votre mot de passe** » (A récupérer auprès du secrétariat si vous ne l'avez plus. Il vous a été fourni lors de votre inscription). Si vous n'en avez pas ou l'avez oublié, suivre la procédure ci-dessous)
7. Cliquer sur « **Entrer** »

### Pour obtenir votre mot de passe :

1. Entrer votre **mail** (celui que vous avez renseigné sur votre dossier d'inscription ou fiche de vœux)
2. Cliquer sur « **Obtenir mes identifiants** »
3. Vous allez recevoir un mail avec votre mot de passe (**vérifier vos courriers indésirables/SPAM**)  
*NB : il peut y avoir un délai entre la demande du nouveau mot de passe et la réception du mail.*
4. Une fois le mot de passe récupéré **reprendre à l'étape n°6**

Sur votre profil Rhapsodie, vous pouvez personnaliser votre mot de passe dans le menu à gauche "Changer mon mot de passe".

### Pour tous renseignements :

Secrétariat Conservatoire Nina Simone (Pontault-Combault) : 01 60 37 29 80

Secrétariat Conservatoire Ferme d'Ayau (Roissy-en-Brie) : 01 60 37 29 79